

Vodafone-Diebstahlschutz

Tipp:
Jetzt auch
Vodafone Handy-
Versicherung. Infos
dazu im InfoDok
[532](#)

Schnell erklärt: Vodafone-Diebstahlschutz

- **Stichwort:** schnelle Sperrung Ihres Handys im deutschen Vodafone-Netz
- **Vorteile:** bei Verlust oder Diebstahl schnelle Handy-Sperrung
- **So funktioniert's:** Sperrungs-Auftrag vollständig ausfüllen und an die **0 21 02/98 65 75** faxen
- **Buchen:** bei jedem D2- und Vodafone-Tarif automatisch mit inbegriffen
- **Preise:** kein Basispreis, keine weiteren Kosten

Ihre Vorteile mit dem Vodafone-Diebstahlschutz

Sie haben Ihr Handy verloren oder es wurde Ihnen gestohlen? Wir helfen Ihnen gerne. Bei Vodafone können Sie nicht nur Ihre Vodafone-Karte sperren lassen. Mit unserem Service Vodafone-Diebstahlschutz haben Sie die Möglichkeit, auch Ihr Handy schnell und dauerhaft zu sperren. Damit schützen Sie Ihr Handy vor unbefugtem Zugriff und können dem Dieb das Telefonieren mit Ihrem Handy gründlich verderben.

Tipp: Mit der Vodafone Handy-Versicherung können Sie Ihr neues Handy auch gegen Verlust und Diebstahl versichern lassen. Weitere Infos zur Vodafone Handy-Versicherung finden Sie im InfoDok [532](#).

Hinweise:

- Zum Sperren/Entsperren Ihres Handys brauchen Sie dessen IMEI (siehe nächste Seite)
- Aus technischen Gründen kann Vodafone leider nicht jedes Handy sperren

So funktioniert's

1. Sofortmaßnahme: SIM-Karte (Ihre Vodafone-Karte) sperren lassen

Da mit Ihrem Handy in der Regel auch Ihre SIM-Karte weg ist, lassen Sie zunächst so schnell wie möglich Ihre SIM-Karte sperren. Dann kann damit nicht mehr zu Ihren Kosten telefoniert werden. Rufen Sie dazu die Vodafone-Kundenbetreuung an:

- aus dem Vodafone-Netz unter **12 12**
- aus allen deutschen Netzen unter **0800 172 12 12**
- aus einem ausländischen Mobilfunknetz wählen Sie bitte **+49 172 12 12**. Aus den wichtigsten europäischen Mobilfunk-Netzen erreichen Sie die Vodafone-Kundenbetreuung auch unter der Kurzwahl **12 12**. Bei Anrufen aus dem Ausland fallen Roaming-Kosten an.

Bitte halten Sie für die Vodafone-Kundenbetreuung folgendes bereit:

- Ihr Kundenkennwort
- Ihre Kundennummer (auf Ihrer monatlichen Vodafone-Rechnung angegeben)
- Ihre Vodafone-Nummer und
- die elektronische Gerätenummer (IMEI) Ihres gestohlenen Handys

2. Ihr Handy sperren lassen über die IMEI-Nummer

Lassen Sie auch Ihr Handy für die Weiterbenutzung sperren. Ein Dieb kann dann mit dem Handy nicht mehr im deutschen Vodafone-Netz telefonieren. Um das Handy sperren zu können, müssen Sie uns die so genannte **IMEI-Nummer** Ihres gestohlenen Handys nennen. IMEI steht für „International Mobile Equipment Identity“ und ist die elektronische Gerätenummer Ihres Mobiltelefons. Wie Sie diese Nummer herausfinden, erfahren Sie im nächsten Abschnitt.

Sie können Ihr Handy bequem und unkompliziert über die Vodafone-Kundenbetreuung sperren lassen oder füllen den Sperrungs-Auftrag auf Seite 4 vollständig aus und senden ihn unterschrieben an die Fax-Nummer **0 21 02/98 65 75**. Ihr Handy wird dann schnellstmöglich gesperrt.

3. So finden Sie die IMEI* Ihres Handys heraus

Sie haben folgende Möglichkeiten, um die IMEI Ihres Handys herauszufinden:

- **Handy-Karton, Gerätepass oder Rechnung:** Wenn Sie das Handy nicht mehr haben, dann sehen Sie auf dem zum Handy gehörenden Original-Karton, dem Gerätepass oder auf der Rechnung nach.
- **Anzeige im Handy-Display:** Wenn Sie das Handy noch haben, können Sie sich die IMEI auf dem Display Ihres Handys anzeigen lassen. Drücken Sie dazu folgende Tasten an Ihrem Handy:

*** # 0 6 #**

Hinweise:

- Die Tastenkombination ist bei älteren Handy ggf. nicht möglich.
- Wenn mehr als 15 Stellen angezeigt werden, gelten die ersten 15 Stellen beginnend von links.
- **Typenschild:** Sehen Sie auf dem Typenschild-Aufkleber Ihres Handys nach. Dieser ist meistens sichtbar, wenn Sie den Akku oder die Speicherkarte Ihres Handys rausnehmen.



4. Entsperren Ihres Handys

Falls Sie Ihr Handy wiedergefunden oder zurückbekommen haben und wieder entsperren möchten, brauchen Sie nur den Entsperungs-Auftrag auf der letzten Seite vollständig ausfüllen und unterschrieben an die **0 21 02/98 65 75** faxen. Ihr Handy wird dann schnellstmöglich wieder entsperrt.

Hinweis: Zur Durchführung der Sperrung/Entsperrung benötigen wir die Rufnummer und Kundennummer, die das Handy auch tatsächlich genutzt hat.

So buchen Sie den Vodafone-Diebstahlschutz

Der **Vodafone-Diebstahlschutz** steht allen Kunden der Vodafone GmbH nach Freischaltung der Vodafone-Karte automatisch zur Verfügung und muss nicht zusätzlich gebucht werden.

Tipps und Tricks

Kennen Sie schon die Vodafone Handy-Versicherung, den weltweiten Schutz gegen Handy-Schäden oder Diebstahl? Mit der Vodafone Handy-Versicherung können Sie sich optimal gegen Zerstörung, Beschädigung und Diebstahl Ihres Handys absichern und erhalten in all diesen Fällen ein neues Handy von uns. Egal, wo der Schaden oder Diebstahl passiert ist – ob in Deutschland oder im Urlaub. Weitere Infos und Preise hierzu finden Sie im Vodafone InfoDok [532](#).

Preise

Der Service Vodafone-Diebstahlschutz ist für alle Kunden der Vodafone-GmbH kostenlos.

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Wussten Sie schon? Sie können bei MeinVodafone und MeinDSL & Festnetz jede Menge selbst erledigen: zum Beispiel Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie einfach mal in Ihr persönliches Service-Portal auf www.vodafone.de/meinvodafone. Hilfe dazu gibt's in den InfoDoks [202](#) (MeinVodafone) und [201](#) (MeinDSL & Festnetz).

Auftrag Handy-Sperrung

Schicken Sie diesen Auftrag bitte an:

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen

oder per Fax an: **0 21 02/98 65 75**

Ja, ich möchte mein Handy sperren lassen.

Meine Vodafone-Nummer: /

Meine Adresse:

Frau Herr Firma

Name

Vorname Geburtsdatum

Firma

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Vodafone-Kunden-Nummer
(Rechnungs-Nr.) (Sie finden Ihre Kunden-Nr. im Vodafone-Auftrag unter Punkt 11 und auf Ihrer Rechnung rechts oben vermerkt)

Mein Handy:

IMEI-Nr.* (15-stellig):

Bitte beachten Sie, dass wir zur Durchführung der Sperrung die Rufnummer und Kundennummer benötigen, die das Handy tatsächlich genutzt hat.

Ort **X**

Datum

Unterschrift des Kunden

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Bitte geben Sie die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen.

Tel: /

* **IMEI** steht für „International Mobile Equipment Identity“ und ist die elektronische Gerätenummer Ihres Mobiltelefons. Diese 15-stellige Nummer finden Sie auf dem Typenschild Ihres Handys (meist unter dem Akku versteckt). Bei den meisten Modellen können Sie sie auch über die Tasten-Kombination ***#06#** abrufen. **Hinweis:** Bitte geben Sie die IMEI-Nummer auf jeden Fall korrekt an. Ansonsten könnte der Sperr-Code falsch sein.

Auftrag Handy-Entsperrung

Schicken Sie diesen Auftrag bitte an:

Vodafone GmbH
Vodafone-Kundenbetreuung
40875 Ratingen

oder per Fax an: **0 21 02/98 65 75**

Ja, ich möchte mein Handy entsperren lassen.

Meine Vodafone-Nummer: /

Meine Adresse:

Frau Herr Firma

Name

Vorname Geburtsdatum

Firma

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Vodafone-Kunden-Nummer
(Rechnungs-Nr.) (Sie finden Ihre Kunden-Nr. im Vodafone-Auftrag unter Punkt 11 und auf Ihrer Rechnung rechts oben vermerkt)

Mein Handy:

IMEI-Nr.* (15-stellig):

Bitte beachten Sie, dass wir zur Durchführung der Sperrung die Rufnummer und Kundennummer benötigen, die das Handy tatsächlich genutzt hat.

Ort

Datum

Unterschrift des Kunden

Durch die Angabe Ihrer Telefonnummer erleichtern Sie uns eventuelle Rückfragen. Bitte geben Sie die Nummer an, unter der wir Sie zu den üblichen Geschäftszeiten erreichen. Tel: /

* **IMEI** steht für „International Mobile Equipment Identity“ und ist die elektronische Gerätenummer Ihres Mobiltelefons. Diese 15-stellige Nummer finden Sie auf dem Typenschild Ihres Handys (meist unter dem Akku versteckt). Bei den meisten Modellen können Sie sie auch über die Tasten-Kombination ***#06#** abrufen. **Hinweis:** Bitte geben Sie die IMEI-Nummer auf jeden Fall korrekt an. Ansonsten könnte der Sperr-Code falsch sein.